



Gracias por comunicarse con Southwest Credit. Si cree que es víctima de robo de identidad y necesita presentar un reclamo a T-Mobile, complete el formulario de fraude adjunto y envíelo a T-Mobile para su revisión. Puede enviar el formulario por correo o fax a T-Mobile a:

Opción de correo:	T-Mobile Fraud Management 12819 SE 38th Street #089 Bellevue, WA 98006
Opción de fax:	1-813-353-6363

Si tiene preguntas, puede contactar a Atención al cliente de T-Mobile (1-800-937-8997).

Atentamente,

Southwest Credit

## T-Mobile Fraud Management

12819 SE 38<sup>th</sup> Street #089  
Bellevue, WA 98006  
FAX: 1-813-353-6363

### Disputa de Colección Por Presunta Actividad Fraudulenta

Numero de Cuenta de T-Mobile: \_\_\_\_\_

Numero de Seguro Social: \_\_\_\_\_

Nombre de la Victima: \_\_\_\_\_

Direccion de la Victima: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numero de Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Razon Por la Disputa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Incluye un Reporte de Policia:** Ademas de la informacion anterior, el departamento de Fraude requiere que se incluya un reporte de policia por robo de identidad. El reporte de policia tiene que incluir T-Mobile en la narracion e incluir cualquier sospechoso de el presunto fraude. Por favor, no envíe los documentos separados ya que esto puede retrasar la resolucíon.

**Por favor lea atentamente la siguiente declaracion antes de firmar.**

Al firmar este documento, certifico que yo no establecí o autoricé esta cuenta, y que toda la información escrita en este documento es la verdad. Al firmar este documento acepto todos los términos detallado en el documento y entiendo que cualquier modificación puede anularlo y resultar en la negación de la disputa por T-Mobile. Al recibir este documento, Yo entiendo que T-Mobile investigara la cuenta para determinar su validez. Si se determina que la cuenta fue establecida fraudulentamente, Yo estoy de acuerdo de asistir y hacer lo necesario para recobrar las perdidas asociadas con la actividad fraudulenta.

En el momento de concluir la investigación, Yo entiendo que T-Mobile pedirá el pago por completo a la persona responsable.

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_